

Aviso de Privacidad Integral
VOLAR VOLUNTARIADO EN ACCION RESPONSABLE, IAP.

Es nuestra política respetar y proteger su privacidad, así como sus datos personales, por lo que en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y demás disposiciones legales aplicables al tratamiento de los datos personales, **VOLAR VOLUNTARIADO EN ACCION RESPONSABLE, INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA PRIVADA**, en lo sucesivo "**VOLAR IAP**"), con domicilio en Avenida Ángel Flores, número 518, Interior 12 entre Bulevar Rosendo G. Castro y callejón Juan Escutia de la Colonia Centro, en Los Mochis, Sinaloa, CP. 81200, pone a su disposición este Aviso de Privacidad, a efecto de que conozca la finalidad del tratamiento que se le brindará a sus Datos Personales.

Para "**VOLAR IAP**", la confidencialidad y seguridad de sus datos personales son una prioridad, por ello, usted podrá tener en todo momento la certeza de que su información será manejada bajo los principios de calidad, licitud, confidencialidad, transparencia, temporalidad, seguridad, fidelidad y finalidad, así como en los términos señalados en la LFPDPPP.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Recabaremos sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporcione directamente o cuando obtengamos información a través de otras fuentes permitidas por la Ley. Los siguientes datos personales son los que obtenemos de manera directa:

MIEMBROS DEL PATRONATO, CONSEJEROS, DONADORES Y USUARIOS. - Nombre, apellidos, profesión, domicilio, correo electrónico, fecha de nacimiento, número telefónico (fijo o móvil), Registro Federal de Contribuyentes, Cédula Única de Registro Población, copia de comprobante de domicilio, copia de identificación oficial.

PROVEEDORES. - (personas físicas y/o representantes legales): Nombre, domicilio (comercial), teléfono (fijo o móvil), Cédula Única de Registro Población, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, información fiscal, domicilio fiscal, número de cuenta y CLABE interbancaria.

EMPLEADOS.- (i) Nombre completo, (ii) edad, (iii) sexo, (iv) domicilio, (v) acta de nacimiento, (vi) nacionalidad, (vii) teléfono fijo y/o móvil, (viii) correo electrónico, (ix) dependientes económicos, (x) estado civil, (xi) Registro Federal de Contribuyentes, (xii) Clave Única de Registro de Población, (xiii) número de seguridad social, (xiv) clase y número de licencia, (xv) trayectoria educativa, (xvi) experiencia laboral, (xvii) número de cuenta bancaria y nombre de institución bancaria, (xviii) CLABE (Clave Bancaria Estandarizada), (xix) referencias personales, y (xx) referencias profesionales. Asimismo, podremos solicitarle los siguientes datos personales sensibles para efectos de proporcionarle ciertas prestaciones laborales como seguros médicos para su usted o sus familiares: (i) estado de salud, (ii) información genética, (iii) información de exámenes psicométricos, (iv) información de exámenes de antidoping, (v) creencias religiosas, (vi) carta de no antecedentes penales, (vii) por su seguridad se registrarán y/o video grabarán los accesos a las Instalaciones y algunas de las zonas interiores de los establecimientos de "VOLAR IAP".

Dichos datos personales serán proporcionados por su titular de forma libre y voluntaria a "VOLAR IAP". En caso, de que Usted desee limitar el tratamiento de sus datos personales en nuestros sistemas, podrá remitir un correo electrónico a juridicos@volar.org.mx, con el fin de que sean dados de baja sus Datos Personales; no obstante, es importante informarle que, derivado de las acciones originadas por nuestra relación con Usted, sus Datos Personales deberán permanecer en nuestros sistemas, hasta en tanto dicha relación concluya.

FINALIDAD DE SUS DATOS PERSONALES.

MIEMBROS DEL PATRONATO, CONSEJEROS, DONADORES Y USUARIOS. Identificación del Titular, validación y verificación de datos, conocer sus opiniones sobre la calidad y satisfacción de nuestros servicios, generar, administrar y actualizar la base de datos de los miembros del Patronato y Consejeros, emitir comprobantes fiscales, ejercicio de mercadotecnia mediante actos como publicidad en los medios masivos físicos o electrónicos, posters, carteles o anuncios comerciales en los que se difundirá su imagen realizando actividades propias de "VOLAR IAP", video grabación y circuito cerrado para la supervisión o monitoreo por cuestiones de seguridad; las imágenes se conservarán por un periodo determinado y posteriormente se borran sin generarse ningún tipo de respaldo y, para evaluar la calidad del servicio ofrecido por nuestro personal; dar seguimiento a quejas y generar informes estadísticos con la finalidad de atender sus peticiones o consultas, control interno y envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

PROVEEDORES. Cumplir con la relación comercial. Establecer, dar seguimiento y mantenimiento a las relaciones contractuales con "VOLAR IAP", dar cumplimiento a las obligaciones fiscales y contractuales que deriven de nuestra relación de proveeduría y dar atención a las consultas y/o ejercicio de los derechos de acceso, rectificación o de oposición de datos personales que usted realice.

EMPLEADOS. Establecer y dar mantenimiento a la relación laboral o contractual con las personas que prestan sus servicios a "VOLAR IAP"; para fines de identificación, incorporación y actualización, en su caso, en las bases de datos de "VOLAR IAP" y expedientes laborales, entre los que se incluirá su historial como candidato, colaborador y/o ex colaborador; para recontractación de ex colaboradores, emisión de cartas de recomendación, emisión de cartas de referencias personales y/o laborales, contratación de beneficios y prestaciones adicionales, cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación laboral entre "VOLAR IAP" y usted, en su carácter de candidato, colaborador o ex colaborador, según sea el caso y para dar cumplimiento a las acciones legales o administrativas que pudieran derivar de la relación contractual que tuvimos en su momento.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES. - "VOLAR IAP" podrá transferir sus datos personales al Patronato bajo los mismos procesos y políticas internas, con la finalidad de brindar un mejor servicio y seguridad, así como a empresas contratadas para la instauración, manejo y control del Sistema de video vigilancia. "VOLAR IAP" también podrá transferir sus datos personales en los términos del artículo 37 de la LFPDPPP. No haremos uso ni venderemos a persona o entidad alguna sus datos personales.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

ÓRGANO DE CONTROL. Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.inai.org.mx.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES. El tiempo que conservaremos sus Datos Personales será de acuerdo a lo siguiente:

- I. MIEMBROS DEL PATRONATO, CONSEJEROS, DONADORES Y USUARIOS. - La base de datos de "VOLAR IAP" almacenará sus Datos Personales de manera indefinida, salvo los Donadores y Usuarios que solicitan facturación, ya que los datos permanecerán almacenados en el correo electrónico.
- II. PROVEEDORES Y EMPLEADOS. - Los datos personales serán mantenidos en nuestros sistemas de datos personales, por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines señalados al inicio de éste aviso de privacidad, y las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de estos, el cual, por regla general no podrá exceder un período máximo de cinco años, contados a partir de la terminación de esa finalidad.

En caso de que Usted se oponga a esa conservación, se le informa que serán mantenidos en nuestros archivos de manera bloqueada, hasta por un término de cinco años, a fin de dar cumplimiento a las acciones judiciales y/o fiscales que deriven de nuestra relación.

DERECHOS ARCO. El titular de los datos personales, en todo momento, y en los términos de la LFPDPPP, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), con respecto a su información que se encuentre bajo tratamiento en alguno de los sistemas de datos personales de "VOLAR IAP"; por lo anterior, el Titular interesado deberá:

- A. Presentar su solicitud físicamente en la dirección señalada al inicio del presente aviso, o por medio del correo electrónico: juridicos@volar.org.mx. El formato de "Solicitud de Derechos ARCO" se encuentra a su disposición vía correo electrónico juridicos@volar.org.mx o en nuestras instalaciones ubicadas en Avenida Ángel Flores, número 518, interior 12, entre Bulevar Rosendo G. Castro y Callejón Juan Escutia en la Colonia Centro, de Los Mochis, Sinaloa, CP. 81200. La solicitud (física o electrónica) de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá señalar:
 1. Nombre del tutor o responsable legal, o nombre del titular de los datos personales.
 2. El domicilio o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 3. En su caso, el nombre del representante legal o apoderado.
 4. ¿Qué derecho está ejercitando? Es decir, si se trata del derecho de acceso, o el de rectificación, o el de cancelación, o el de oposición.
 5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos señalados en el punto anterior.

6. En caso de que se trate del derecho de rectificación, deberá señalar, por lo menos, los datos personales que fueren incorrectos, o que se deseen actualizar.
 7. En caso de que se trate del derecho de cancelación u oposición, deberá señalar, por lo menos, los datos personales sobre los que ejercita esos derechos.
 8. También deberá señalar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
 9. La forma en que se requiere la información: copia simple, documento electrónico u otro medio.
- B. Al tratarse de un derecho personalísimo, si su intención es ejercitar los derechos ARCO sobre la información de un menor de edad, usted deberá acreditar su personalidad (por medio de la Credencial para Votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral, o Pasaporte, o Visa vigente, o Cédula Profesional) y la tutela (por medio del acta de nacimiento o resolución judicial).
- C. En el supuesto de que usted sea un mayor de edad y desee ejercitar los derechos ARCO, deberá acreditar su personalidad por medio de la Credencial para Votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral, o Pasaporte, o Cédula Profesional, o Cartilla Militar.
- D. La acreditación de personalidad o representación se realizará al momento en que se recoja la respuesta que haya recaído a su solicitud.
- E. El señalamiento de que se ha emitido una respuesta a su solicitud, será notificado en el medio señalado para tal efecto.
- F. El plazo que tenemos para dar respuesta a su solicitud, es de 20 días contados a partir de su recepción, y en el supuesto de que la respuesta sea favorable a sus intereses, su entrega se realizará dentro de los 10 días siguientes; no se omite señalar que, estos plazos podrán ser ampliados, en los términos del artículo 32 de la LFPDPPP.

No omitimos señalar que, Usted en cualquier momento podrá revocar el consentimiento que nos otorgó previamente; para tales efectos, deberá observar el procedimiento señalado con anterioridad. Asimismo, si Usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales podrá hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto al correo electrónico: juridicos@volar.org.mx

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS. Al acceder a nuestro sitio de internet, podrá encontrar "*cookies*" que son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro de su equipo de cómputo al navegar a través de la página de internet, los cuales permiten grabar en el

servidor algunos de sus datos. Asimismo, puede encontrarse con “*web beacons*”, que son imágenes insertadas en la página, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de la persona que navega, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en el sitio, el tipo de navegador que utiliza el usuario, entre otros. Todo lo anterior puede ser deshabilitado en las opciones de configuración del navegador que esté usando.

USO DE REDES SOCIALES Y APLICACIÓN PARA MÓVILES. “VOLAR IAP” lleva a cabo la difusión de sus servicios a través de distintas redes sociales, para ello se utiliza este recurso como medio publicitario, y a la vez que usted puede interactuar directamente con nosotros o bien con otros usuarios para fines informativos acerca de nuestros servicios. En “*Facebook*” se utilizan los candados de seguridad y privacidad que ofrece la página. Si usted no está de acuerdo en que interactuemos con su usuario para los fines antes mencionados le pedimos comunique su oposición al Departamento de Privacidad. Asimismo, “VOLAR IAP” permite la interacción y promoción de sus servicios y eventos a través de su aplicación disponible para dispositivos móviles.

PUBLICACIÓN EN MEDIOS IMPRESOS Y DIGITALES. “VOLAR IAP” hace de su conocimiento que las actividades y eventos en los que tenga participación son publicadas a través del sitio web de “VOLAR IAP”. En las publicaciones podrá figurar su imagen por medio de fotografías y su difusión podrá ser global. Si usted no está de acuerdo en que se difunda su imagen en los términos antes mencionados le pedimos comunique su oposición al Departamento de Privacidad.

“VOLAR IAP” emplea las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o divulgación, acceso o tratamiento por terceros no autorizados; en caso de una vulneración, nos comprometemos a notificarle de manera inmediata por medio electrónico y/o físico, a fin de evitar una vulneración aún más grave a su privacidad.

En caso de modificaciones futuras al presente Aviso de Privacidad, le serán comunicados por medio de correo electrónico y/o en nuestro domicilio y/o por cualquier otro medio oral, impreso o electrónico que “VOLAR IAP” considere idóneo para tal efecto.

**A T E N T A M E N T E
VOLAR VOLUNTARIADO EN ACCION
RESPONSABLE, IAP.**